

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ YÊN PHÚ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 09/UBND

Yên Phú, ngày 16 tháng 01 năm 2024

Về việc tiếp tục đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính và cung cấp dịch vụ công

Kính gửi: - Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã
- Cán bộ, công chức xã

Thực hiện các nội dung tại Công văn số 97/UBND-PVHCC&KSTT ngày 15/01/2024 của UBND tỉnh Hưng Yên về tiếp tục đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính và cung cấp dịch vụ công. UBND xã yêu cầu Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã khẩn trương thực hiện một số nhiệm vụ sau:

1. Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã thực hiện nghiêm việc trình công bố Thủ tục hành chính (TTHC) và Quy trình nội bộ giải quyết TTHC theo quy định của pháp luật.

2. Thực hiện công khai minh bạch, đầy đủ TTHC theo quy định; tiếp nhận, xử lý 100% hồ sơ TTHC trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh và phải liên thông, đồng bộ với Cổng dịch vụ công (DVC) quốc gia để người dân, doanh nghiệp theo dõi, đánh giá quá trình thực hiện

3. Rà soát, thống kê, kiểm tra những mã hồ sơ quá hạn đang xử lý trên cổng DVC quốc gia, làm rõ nguyên nhân quá hạn, đặc biệt là những hồ sơ trực tuyến nộp từ Cổng DVC quốc gia cần xử lý dứt điểm.

Chỉ đạo thực hiện tiếp nhận, cập nhật ngay đối với các hồ sơ TTHC được nộp bằng hình thức trực tuyến, bảo đảm không quá 8 giờ làm việc kể từ thời điểm hồ sơ được nộp; đối với các hồ sơ không đủ điều kiện để tiếp nhận, giải quyết thì cán bộ tiếp nhận thông báo yêu cầu bổ sung hoặc từ chối tiếp nhận bảo đảm trong thời gian nêu trên.

4. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong tiếp nhận, giải quyết TTHC, cung cấp DVC; chấn chỉnh, xử lý nghiêm các cán bộ, công chức để xảy ra tình trạng, chậm, muộn, kể cả các hồ sơ quá hạn do lỗi thao tác trong quá trình tiếp nhận, xử lý hồ sơ trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh; đồng thời phải thiện trách nhiệm xin lỗi cá nhân, tổ chức theo quy định, chịu trách nhiệm trước chủ tịch UBND xã.

5. Cán bộ, công chức thực hiện đầy đủ các bước xử lý hồ sơ theo đúng yêu cầu để đạt được điểm cho tiêu chí DVC trực tuyến trong Bộ chỉ số phục vụ người dân,

doanh nghiệp theo Quyết định số 766/QĐ-TTg, cụ thể (1) Hồ sơ TTHC được nộp trực tuyến; (2) Thành phần hồ sơ được cán bộ kiểm soát và ký số; (3) Kết quả hồ sơ phải được đính kèm đầy đủ và phải ký số trên file kết quả.

6. Thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo đúng quy định để phục vụ cho công tác tái sử dụng kết quả số hóa trên môi trường điện tử; gắn việc số hóa với việc thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC.

Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, sử dụng kết quả chứng thực điện tử; sử dụng lại kết quả chứng thực điện tử từ bản chính, các kết quả giải quyết TTHC điện tử được lưu tại kho quản lý dữ liệu điện tử tổ chức, cá nhân trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh trong tiếp nhận, giải quyết TTHC. Nghiêm cấm việc yêu cầu người dân, doanh nghiệp cung cấp thông tin, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC đã được số hóa hoặc chia sẻ từ các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh theo đúng quy định.

7. Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu của đơn vị trong việc nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC, cung cấp Dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp. Định kỳ hàng tháng công khai trên Cổng/Trang thông tin điện tử của cơ quan về kết quả đánh giá Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC theo Quyết định số 766/QĐ-TTg.

9. Tập trung xử lý, dứt điểm các “điểm nghẽn” trong thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 (đề án 06) theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Công văn số 452/TTg-KSTT ngày 23/05/2023 và chỉ đạo của UBND tỉnh tại công số 1511/UBND-NC ngày 13/06/2023 về việc tháo gỡ điểm nghẽn triển khai đề án 06

Yêu cầu các cán bộ, công chức nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Nguyễn Quang Nghiệp